地デジ完全移行後の専門業者激減で故障対応に遅れ

テレビ共聴施設「保守サービス」定着へ

故障時のスポット対応苦難から管理会社を解放

機器の無償交換で長計上の修繕支出大幅削減

協栄メンテナンスシステム 3300組合30万戸に導入

24時間365日体制で修理対応

テレビ共聴施設保守管理専門の協栄メンテナンスシステム（本社東京、渋谷勝則社長）はマンションのテレビ設備保守契約実績を着実に増加させている（グラフ参照）。今年3月末時点で3308組合29万6749世帯と保守契約を結んでいる。10年前の2013年3月末と比較すると管理組合数で約14・8倍、世帯数で約10・5倍にまで急増している。その秘密に迫った。

テレビ共聴施設に対する「保守サービス」の考え方は、協栄メンテナンスシステム（以下、協栄）が始めるまでなかった。

テレビ共聴施設は滅多に故障しない、だから故障の都度のスポット対応で十分だと思っていた管理組合、管理会社が大多数だったからだ。

マンション標準管理委託契約書でも共聴施設を管理対象部分としているものの「アンテナ、増幅器・分岐器の破損・変形等の有無または状態」の外観目視保守点検を管理会社の管理業務としているに過ぎない。

なぜ協栄は「保守サービス」を始めたのだろうか？

同社は2011年から月額定額24時間365日出動可能な保守サービスを開始した。

実は、この年2011年は60年近く続いたテレビのアナログ放送が終わり、地上デジタル放送へ完全移行した年だった。地デジ化に伴いそれまで大手弱電業者から町の電気屋までテレビに関わる業者は特需に沸いたが、地デジ化以降、テレビ共聴施設専門業者の数は下降線をたどる。

世代交代もままならずテレビ設備専門の会社は軒並み廃業、新築工事の現場ではテレビ設備施工をインターホンや火災報知器等、テレビ設備を本業としない会社が担うようになったのが実情だ。

同社にはマンション管理会社から「テレビ設備の専門業者が見つからず困っている」といった相談が多く寄せられるようになった。

管理会社に聞くと、地上波を伝送しているケーブルテレビ会社に相談しても、対応は地上波に限られ、屋上パラボラアンテナから受信する衛星放送の不具合には対応してもらえない、という。大型台風の影響で視聴復旧に長期間を要し、大クレームに発展したこともあるとの情報も寄せられた。

これまでの故障都度のスポット対応では管理組合・居住者の顧客満足度は得られないと判断、同社は「保守サービス」に乗り出したのである。支持する管理会社も年々増えてきた。

同社の保守サービスは1世帯当たり関東圏は月額100円（税別）、関西圏は150円（税別）で24時間365日体制でテレビ設備の保守を提供している。

24時間オペレーターを常駐させており、保守サービスの範囲はマンションに設置されている全てのテレビ機器に及ぶ。機器の寿命による故障でも無償で新品に交換する。台風などの災害時も無償、かつ即日対応する体制が整っている。

ケーブルテレビ受信を維持したまま導入することができる点も見逃せない。

管理会社が同社の同サービスを高く評価するのは、設備の維持管理の観点から地上波・衛星放送の受信内容に関わらず、マンション内全てのテレビ設備を一元管理できる点だ。

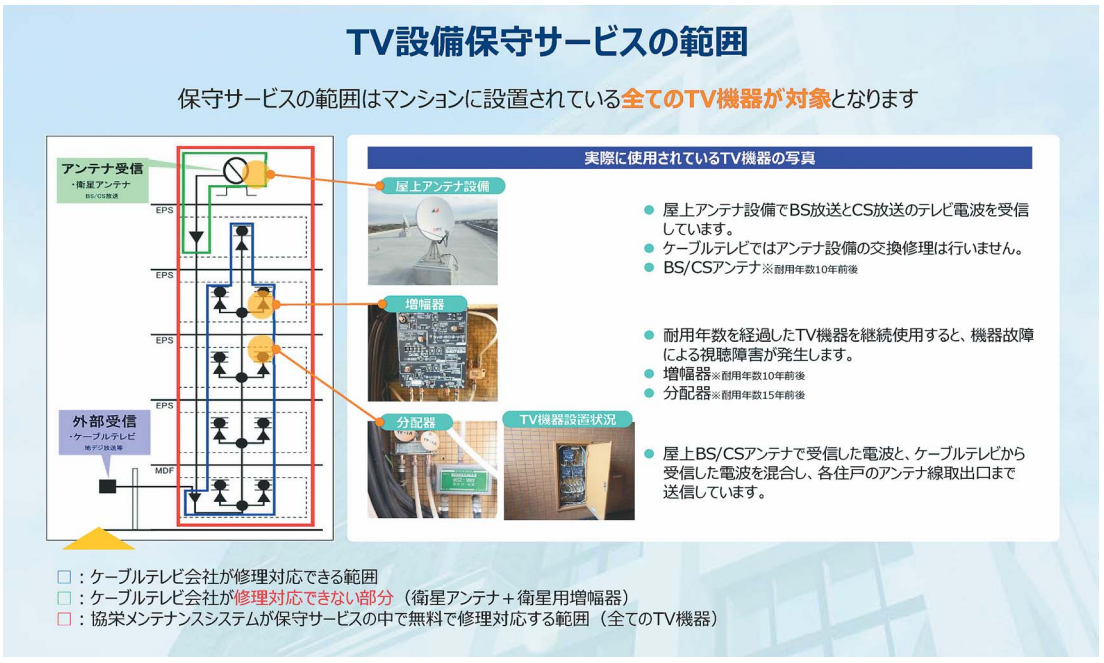
特に故障時には機材・部品を無条件で無償交換してくれるため、（新品と交換する場合、4K8K対応の機器となる）、長期修繕計画上のテレビ機器の交換予算を計上する必要がなくなり、修繕支出の大幅な削減につながるとして、導入を管理組合に提案する管理会社が増加している。

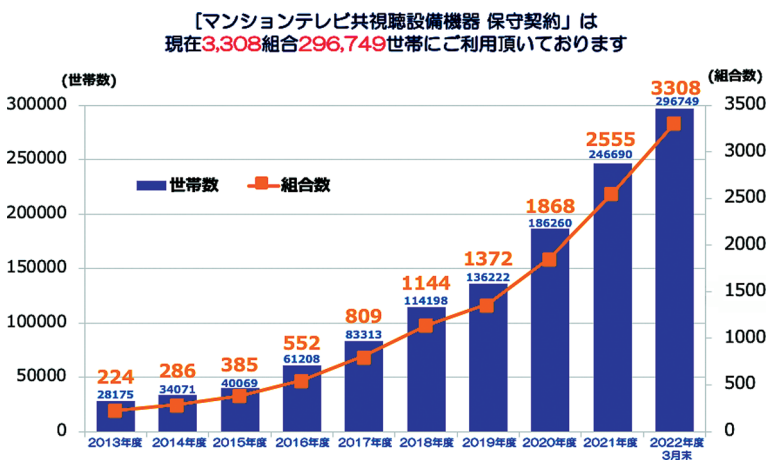
テレビ設備のスポット修理対応に苦慮してきた管理会社にとって、その対応から解放され、管理組合にとってもテレビ設備関係修繕支出の削減そして視聴環境維持に大きな効果をもたらす同サービス。

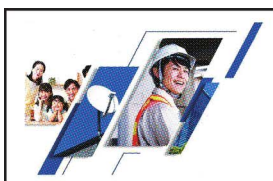
今後のさらなる導入増が注目される。

ケーブルテレビ受信を維持したまま導入可能

協栄メンテナンスシステムの「テレビ共視聴設備総合保守サービス」修理対応範囲






居住者様の当たり前を守ります
全てのＴＶ設備トラブルを解消するエキスパート
トラブルが起きたら
即対応
首都圏 月額 100円（税別）／世帯
関西圏 月額 150円（税別）／世帯
総合保守サービス
３６５日２４時間体制でテレビ設備緊急対応
機材・部品の故障は無償交換

協栄メンテナンスシステム株式会社
本社・東京支店 〒141-0031 東京都品川区西五反田7-9-5 SGテラス3階 TEL 03-3779-5491 FAX 03-3779-5490
大阪支店 〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原1-8-29 テラサキ第2ビル11F TEL 06-6210-6505 FAX 06-6210-6506
名古屋支店 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-14-19 名古屋伏見Kスクエア6階 TEL 052-526-7880 FAX 052-526-7881
広島支店 〒730-0032 広島県広島市中区立町2-23 野村不動産広島ビル9階 TEL 082-245-7077 FAX 082-245-7078
https://www.kyoeimente.co.jp